

Le CAP C.R.M.

(Conducteur Routier de Marchandises)

Diplôme : Certificat d'Aptitude Professionnelle (Cursus en 2 ans)

Référentiel : Mise en œuvre 2025

Le CAP CRM est une formation d'excellence technique et opérationnelle. Il prépare des professionnels polyvalents capables de maîtriser l'ensemble de la chaîne de transport : de la manutention au dépôt jusqu'à la conduite de véhicules articulés.



1. Le Profil : Un Conducteur-Opérateur Polyvalent

Le titulaire du CAP CRM est un professionnel de terrain. Sa particularité est d'être immédiatement opérationnel sur deux volets : la conduite de tous types de véhicules (porteurs et super-lourds) et la manutention de marchandises sur les quais ou chez les clients.

2. Un Parcours de Certification Complet

En seulement 2 ans, l'élève valide un ensemble de qualifications professionnelles majeures :

- **Code de la route** : Passage de l'ETG (Éducation Nationale).
- **Permis de conduire** : Obtention successive des permis **B** (Léger), **C** (Porteur) et **CE** (Super Lourd / Articulé).
- **Manutention** : Formation théorique et conduite de chariots automoteurs (**CACES R489**).
- **Période de formation en entreprise** : Pour une immersion progressive.

3. Les 3 Pôles de Compétences (Référentiel 2025)

Le nouveau cursus est structuré autour de trois blocs de compétences clés :

Pôle	Intitulé	Missions principales
Pôle 1	Préparation de l'activité de transport et de manutention	Réceptionner les consignes, préparer le véhicule (contrôles de sécurité) et réaliser le chargement/déchargement à l'aide de chariots élévateurs (CACES R489) .
Pôle 2	Réalisation du transport	Conduire en sécurité des véhicules de catégorie B, C et CE , assurer la livraison sans dommage et respecter la réglementation sociale européenne (temps de conduite).
Pôle 3	Communication et gestion de l'activité	Échanger avec l'exploitation et les clients, compléter les documents de transport (numériques ou papier) et signaler toute anomalie ou litige.

4. Le Savoir-Être attendu

- **Rigueur opérationnelle** : Respect strict des procédures de sécurité et d'arrimage.
- **Sens du service client** : Politesse et diplomatie lors des livraisons, car le conducteur représente l'image de l'entreprise.
- **Réactivité** : Capacité à s'adapter aux imprévus de la circulation ou aux contraintes logistiques.
- **Vigilance** : Une attention constante portée à l'état du matériel et à l'environnement routier.

5. Débouchés et Suite de parcours

Entrée dans la vie active :

- Conducteur routier de marchandises (Porteur ou Super Lourd).
- Conducteur-Livreur (Messagerie, Distribution régionale).
- Conducteur-Opérateur (Manutentionnaire et conducteur sur site).

Poursuite d'études (Spécialisations) :

- Certificats de Spécialisation (ex Mention Complémentaire) : Transport de matières dangereuses (ADR), transport frigorifique, ou convois exceptionnels.
- Spécialisations logistiques pour évoluer vers des fonctions de gestion de quai.