

CAP C4A - Conducteur Agent d'Accueil en Autobus et Autocar

En apprentissage – Formation en 1 an – CHAMBERY



FICHE APPRENTISSAGE 2026 - 2027

OBJECTIFS

Obtention du **CAP - Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar**

- Acheminer en toute sécurité les passagers dans le cadre de leurs déplacements réguliers et/ou occasionnels.
- Assurer la relation client, contribuer au suivi, à la fidélisation et s'emploie à véhiculer une image positive de son organisation.

CONTENUS

- **Déroulement d'une opération de transport**
Mettre en œuvre la mission de transport
Clôturer l'opération de transport
- **Conduite d'un véhicule en sécurité**
Conduire un véhicule
Gérer les situations d'incident, d'accident et de contrôle routier
- **Gestion de la relation client**
Prendre en charge le client
Traiter l'information liée au service
Suivre et fidéliser le client
- **Matières générales**

PRÉ-REQUIS

- Répondre aux critères d'éligibilité au contrat d'apprentissage
- Avoir validé un examen de niveau 3
- Avoir le permis de conduire B
- Visite médicale d'aptitudes spécifiques poids lourds

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier et entretien

PUBLIC

Jeunes sous statut scolaire ou apprenti en continuité de parcours
Accessible aux personnes en situation de handicap

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Rythme hebdomadaire : **35 h**
- Nombre de participants : **4 maximum**
- **Présentiel** en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques
- Formation individualisée accompagnée
- Formation pratique en atelier ou en situation de travail
- Groupe dédié

INTERVENANTS

Enseignants titulaires de l'Education Nationale

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Dossier Professionnel
- Épreuves pour chaque bloc de compétences
- La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation

VALIDATION

- Niveau 3 (CAP, BEP)
- **RNCP : 37598**
- Ministère de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports
- Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences selon le référentiel

TARIF

Selon le niveau de prise en charge des contrats d'apprentissage [cf. référentiels dédiés]

- Aucun frais à la charge de l'apprenti
- Frais pédagogiques pris en charge par l'OPCO ou l'entreprise d'après les modalités des branches professionnelles

Nous consulter pour un parcours personnalisé sur mesure

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

DURÉE INDICATIVE

Durée totale maximale : **1607 h / an**
En centre : **400 h**
En entreprise : **1207 h**

Cette durée est ajustable en fonction des dispenses d'examen

DÉLAI D'ACCES

1 session par an en septembre

DATES PRÉVISIONNELLES

Du 01/09/2026 au 09/07/2027



CONTACTS COMMERCIAUX ET LIEUX

Lycée Louis Armand – CHAMBERY
Bruno HAMY - DDFPT – 04 79 72 30 30
bruno.hamy@ac-grenoble.fr



Le lycée est accessible aux personnes en situation de handicap

POURSUITE D'ÉTUDES

Bac pro conducteur transport routier marchandises

Bac pro logistique

Bac pro organisation de transport de marchandises

MÉTIER / DEBOUCHÉS

Conducteur de bus/autocar

Agent d'exploitation

Responsable d'exploitation

→ Plus d'informations

[CAP Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar - Onisep](#)

LES + DE LA FORMATION

Indicateurs 2025

- Taux de réussite aux examens = **75 %**
- Taux de satisfaction = **97.6 %**
- Taux d'insertion professionnelle = **56 %**

ANNECY - ANNEMASSE - THONON LES BAINS - BONNEVILLE - CLUSES - CHAMBERY - SAINT JEAN DE MAURIENNE

Conditions générales de vente consultables sur notre site internet www.greta-savoiehautesavoie.fr

greta-savoiehautesavoie.fr

