

# CHARTRE QUALITÉ



## Nos 10 engagements pour des prestations de qualité

<b>Engagement 1</b>	Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service.
<b>Engagement 2</b>	Accueil individualisé.
<b>Engagement 3</b>	Proposition d'une large gamme de prestations.
<b>Engagement 4</b>	Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.
<b>Engagement 5</b>	Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.
<b>Engagement 6</b>	Accompagnement tout au long des prestations.
<b>Engagement 7</b>	Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.
<b>Engagement 8</b>	Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.
<b>Engagement 9</b>	Engagement dans une démarche « responsabilité sociale des organisations ».
<b>Engagement 10</b>	Amélioration continue des prestations.

## Nos atouts

- ▶ **Disponibilité**
- ▶ **Écoute**
- ▶ **Compétences**
- ▶ **Expérience**

- ▶ **Réactivité**
- ▶ **Accompagnement – Suivi**
- ▶ **Sur-mesure**
- ▶ **Amélioration**